

CHANIDA

Traditional Thai Massage

Conditions Générales de Vente

En vigueur à compter du 1^{er} avril 2026

Applicables aux prestations
réservées en salon, en ligne via Planity
et sur le site chanida-thai-massages.fr

11 Grand Rue • 05260 Saint-Jean-Saint-Nicolas
contact@chanida-thai-massages.fr • chanida-thai-massages.fr

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de massage bien-être, bons cadeaux et programmes de fidélité proposés par Chanida Traditional Thai Massage, auto-entreprise exploitée par Mme Chanida Muenhong (ci-après « le Prestataire »), à ses clients consommateurs (ci-après « le Client »).

Les prestations sont proposées à la réservation :

- Au salon situé 11 Grand Rue, 05260 Saint-Jean-Saint-Nicolas
- En ligne via la plateforme de réservation Planity (planity.com)
- Via le site internet chanida-thai-massages.fr
- Par téléphone ou par email à contact@chanida-thai-massages.fr

Toute réservation d'une prestation, tout achat d'un bon cadeau ou toute adhésion au programme de fidélité implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications s'appliquent aux réservations postérieures à leur entrée en vigueur.

Article 2 — Identification du Prestataire

Dénomination	Chanida Traditional Thai Massage
Statut juridique	Auto-entreprise (micro-entreprise)
Gérante	Mme Chanida Muenhong
Siège / Salon	11 Grand Rue, 05260 Saint-Jean-Saint-Nicolas
SIRET	929 786 788 00018
Code APE / NAF	9604Z — Entretien corporel
Régime de TVA	Franchise en base de TVA (art. 293 B du CGI) — TVA non applicable
Email	contact@chanida-thai-massages.fr
Site internet	chanida-thai-massages.fr

Article 3 — Nature des prestations

3.1. Le Prestataire propose des prestations de massage bien-être d'inspiration thaïlandaise, à visée exclusivement relaxante et de confort. Ces prestations ne relèvent en aucun cas de la masso-kinésithérapie, de l'ostéopathie ni d'aucune pratique médicale ou paramédicale. Elles ne se substituent pas à un avis, un diagnostic ou un traitement médical.

3.2. Les prestations proposées, leurs durées et leurs tarifs figurent sur le site internet chanida-thai-massages.fr, sur la page Planity du salon et au salon. Ils sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI).

3.3. Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment la liste des prestations et les tarifs. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

3.4. Les prestations sont réalisées exclusivement au salon. Toute prestation à caractère érotique ou sexuel est formellement exclue. Tout comportement déplacé entraînera l'interruption immédiate de la séance sans remboursement et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 4 — Réservation et prise de rendez-vous

4.1. La réservation s'effectue en ligne via Planity (planity.com), via le site chanida-thai-massages.fr, par téléphone ou par email. Toute réservation est ferme et définitive dès sa confirmation.

4.2. Le Client est invité à arriver 5 minutes avant l'heure de son rendez-vous. Tout retard sera imputé sur la durée du soin, sans modification du tarif. En cas de retard supérieur à 15 minutes et sans nouvelle du Client, le Prestataire se réserve le droit de considérer le rendez-vous comme annulé (no-show) et d'appliquer les conditions prévues à l'article 5.

Article 5 — Avance à la réservation, annulation et remboursement

5.1. Avance de 30%

Lors de toute réservation en ligne via Planity, une avance correspondant à **trente pour cent (30%)** du tarif de la prestation choisie est demandée au Client. Cette avance est prélevée immédiatement par carte bancaire via le prestataire de paiement Stripe, intégré à Planity.

5.2. Qualification juridique : arrhes

Conformément à l'article L. 214-1 du Code de la consommation, et par dérogation expresse au régime légal supplétif des arrhes, les sommes versées à titre d'avance constituent des arrhes soumises aux conditions particulières ci-après définies.

5.3. Délai d'annulation : 48 heures

Le Client peut annuler ou reporter son rendez-vous sans frais à condition d'en informer le Prestataire **au moins quarante-huit (48) heures** avant la date et l'heure prévues du rendez-vous. L'annulation ou le report s'effectue :

- En ligne, via l'espace client Planity (site ou application)
- Par email à contact@chanida-thai-massages.fr
- Par téléphone aux coordonnées du salon

5.4. Conséquences de l'annulation

Situation	Conséquence
Annulation ≥ 48h avant le RDV	Remboursement intégral de l'avance de 30%
Annulation < 48h avant le RDV	Avance de 30% définitivement acquise au Prestataire
Absence sans annulation (no-show)	Avance de 30% définitivement acquise au Prestataire
Report ≥ 48h avant le RDV	Avance transférée sur le nouveau créneau, sans frais
Report < 48h avant le RDV	Sous réserve d'accord du Prestataire ; à défaut, avance acquise
Annulation du fait du Prestataire	Remboursement intégral de l'avance dans les meilleurs délais

5.5. Procédure de remboursement

Lorsque le remboursement est dû, il est traité automatiquement par Stripe vers le moyen de paiement utilisé par le Client lors de la réservation. Le délai de restitution effectif sur le compte bancaire du Client est de cinq (5) à dix (10) jours ouvrés, délai qui dépend de l'établissement bancaire du Client et sur lequel le Prestataire n'a aucune maîtrise.

5.6. Réservation sans avance

Pour les réservations effectuées par téléphone ou sur place, aucune avance n'est exigée sauf mention contraire. La politique d'annulation de 48 heures demeure applicable. En cas d'annulation tardive ou de no-show répété, le Prestataire se réserve le droit d'exiger une avance pour les réservations futures.

Article 6 — Tarifs et modalités de paiement

6.1. Les tarifs sont indiqués en euros. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

6.2. Le solde de la prestation (montant total diminué de l'avance versée) est réglé au salon le jour de la prestation. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (terminal SumUp)
- Espèces
- Bon cadeau Chanida (cf. article 8)

6.3. Le Prestataire émet un ticket de caisse ou une facture pour chaque règlement, via le logiciel de caisse Planity certifié NF525.

Article 7 — Programme de fidélité

7.1. Description du programme

Le Prestataire propose un programme de fidélité gratuit, accessible à tout Client dès sa première réservation. L'inscription est automatique lors du premier encaissement.

7.2. Règles du programme

- Chaque soin réalisé et payé crédite un (1) point de fidélité.
- Après neuf (9) points accumulés, le Client bénéficie d'une remise de cinquante pour cent (50%) sur le dixième (10^{ème}) soin, dans la limite maximale de soixante-cinq euros (65 €) de remise.
- Le programme de fidélité est cyclique : après utilisation de la récompense, le compteur est remis à zéro et un nouveau cycle démarre automatiquement.
- Toutes les prestations du catalogue sont éligibles au programme.
- L'utilisation d'un bon cadeau pour régler une prestation donne droit à un point de fidélité.

7.3. Support et référence

Chaque compte fidélité est identifié par une référence unique attribuée par le Prestataire. Cette référence est reportée sur la carte de fidélité physique remise au Client. Le suivi numérique dans le logiciel Planity fait foi en cas de divergence avec la carte physique.

7.4. Validité

La carte de fidélité est valable douze (12) mois à compter de sa date d'émission. À l'expiration de ce délai, les points non utilisés peuvent être perdus à la discrétion du Prestataire.

7.5. Caractère personnel

Le programme de fidélité est strictement nominatif et non cessible. Il ne peut en aucun cas faire l'objet d'un remboursement en numéraire. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ou de supprimer le programme de fidélité à tout moment, sous réserve d'en informer les Clients.

Article 8 — Bons cadeaux

8.1. Description

Le Prestataire propose des bons cadeaux d'un montant fixe de quatre-vingts euros (80 €) et de cent trente euros (130 €), utilisables sur l'ensemble des prestations du catalogue.

8.2. Achat

Les bons cadeaux sont disponibles à l'achat :

- En ligne, via le bouton « Offrir » de la page Planity de Chanida (paiement par carte bancaire via Stripe)
- Au salon, auprès du Prestataire (paiement par carte bancaire ou espèces)

Chaque bon cadeau vendu se voit attribuer un code unique (référence alphanumérique) généré par Planity. Ce code est communiqué à l'acheteur par voie électronique ou inscrit sur le bon cadeau physique.

8.3. Validité

Les bons cadeaux sont valables douze (12) mois à compter de leur date d'achat. La date d'expiration est calculée automatiquement par Planity et vérifiée lors de chaque réservation et de chaque encaissement. Au-delà de cette date, le bon cadeau n'est plus utilisable et ne donne lieu à aucun remboursement.

8.4. Conditions d'utilisation

- Le bon cadeau est utilisable en une ou plusieurs fois, dans la limite de son solde et de sa durée de validité.
- Si le montant de la prestation est supérieur au solde du bon cadeau, le Client règle la différence par tout moyen de paiement accepté.
- Si le montant de la prestation est inférieur au solde du bon cadeau, le solde restant demeure disponible pour une utilisation ultérieure, dans la limite de la durée de validité.
- Le bon cadeau ne peut en aucun cas être échangé contre sa valeur en espèces.
- L'utilisation d'un bon cadeau pour une prestation donne droit à un point dans le programme de fidélité.

8.5. Perte, vol ou détérioration

En cas de perte ou de vol du bon cadeau physique, le Client peut contacter le Prestataire. Le code unique enregistré dans Planity permet de retrouver le bon et son solde. Le bon cadeau ne sera ni remplacé ni remboursé, mais pourra être utilisé sur présentation du code unique.

8.6. Inaccessibilité du droit au remboursement

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables, sauf obligation légale. Tout geste commercial éventuel relève de la seule discrétion du Prestataire.

Article 9 — Contre-indications et responsabilité

9.1. Le Client s'engage à informer le Prestataire, préalablement à toute séance, de tout état de santé, traitement médical, allergie, grossesse ou contre-indication susceptible de rendre le massage inadapté ou risqué.

9.2. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une prestation si l'état de santé du Client ne permet pas la réalisation du soin dans des conditions de sécurité satisfaisantes. Dans ce cas, aucun frais ne sera facturé et l'avance éventuelle sera remboursée.

9.3. Les soins sont déconseillés aux personnes souffrant notamment de : fièvre, maladies infectieuses ou cutanées, fractures récentes, phlébite, troubles cardiovasculaires graves, ou toute pathologie nécessitant un avis médical préalable. Les femmes enceintes doivent impérativement en informer le Prestataire.

9.4. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la dissimulation par le Client d'une information relative à son état de santé.

Article 10 — Mineurs

Les prestations de massage ne sont accessibles aux personnes mineures que sous réserve de la présentation d'une autorisation écrite de leur représentant légal et, pour les mineurs de moins de 16 ans, de la présence du représentant légal pendant la séance.

Article 11 — Données personnelles et RGPD

11.1. Les données personnelles collectées lors de la réservation (nom, prénom, téléphone, email) sont nécessaires à la gestion des rendez-vous, à l'envoi des rappels SMS et à la gestion du programme de fidélité et des bons cadeaux. Elles sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD — Règlement UE 2016/679).

11.2. Le responsable du traitement est Chanida Traditional Thai Massage. Les données sont hébergées par Planity (sous-traitant) et Stripe (prestataire de paiement), conformément à leurs politiques de confidentialité

respectives.

11.3. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données personnelles. Toute demande est à adresser à contact@chanida-thai-massages.fr.

11.4. En cas de difficulté liée au traitement de ses données, le Client peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL — www.cnil.fr).

Article 12 — Assurance responsabilité civile professionnelle

Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle (RC Pro) adaptée à l'exercice de la profession de praticienne en massage bien-être. Les coordonnées de l'assureur et la portée de la garantie peuvent être communiquées au Client sur simple demande.

Article 13 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site internet chanida-thai-massages.fr, de la page Planity et des supports de communication (logo, textes, photographies, chartes graphiques) est la propriété exclusive du Prestataire et est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 14 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs devant être fournies à une date ou une période déterminée. Les prestations de massage étant réservées à une date et une heure précises, elles ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

Les bons cadeaux, en tant que bons permettant d'accéder à des prestations de loisirs à une date déterminée, ne sont également pas soumis au droit de rétractation, dès lors que le bon a été utilisé pour effectuer une réservation.

Article 15 — Règlement des litiges

15.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

15.2. En cas de litige, le Client et le Prestataire s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Le Client adressera en premier lieu une réclamation écrite à contact@chanida-thai-massages.fr.

15.3. Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas d'échec de la réclamation auprès du Prestataire ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Le médiateur compétent sera communiqué au Client sur simple demande. Le Client peut également accéder à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.4. À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence des juridictions dont relève le siège du Prestataire.

Article 16 — Dispositions finales

16.1. Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeureraient en vigueur.

16.2. Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

16.3. Les présentes CGV sont consultables au salon, sur le site internet chanida-thai-massages.fr et sur la page Planity de l'établissement.

Fait à Saint-Jean-Saint-Nicolas, le 1^{er} avril 2026

Chanida Muenhong — *Chanida Traditional Thai Massage*

Document préparé par SAS PROVIDENCE — 188 Montée du Moulin, 05260 Champoléon — SIRET 881 810 923 00014 — NAF 7022Z — RCS Gap